

Condiciones de uso de la App Club de Beneficios Volkswagen de México

Por favor lea los siguientes términos antes de iniciar su interacción en con la App Club de Beneficios Volkswagen de México (en lo sucesivo la App), ya que al interactuar con ésta, Usted reconoce y acepta los términos y condiciones aquí vertidos.

A través de la presente App, Volkswagen de México pone a su disposición de manera informativa los descuentos y/o promociones ofertados por terceros exclusivamente para empleados de Volkswagen de México, S.A. de C.V., Volkswagen Servicios de Administración de Personal, S.A de C.V., Instituto para la Formación y Desarrollo Volkswagen, S.A. y Volkswagen Servicios, S.A. de C.V.

1. Club de Beneficios Volkswagen de México

El club de beneficios tiene como objetivo mostrar información de los convenios que se tienen con los proveedores para el beneficio de los colaboradores y familiares del grupo Volkswagen.

Para hacer valer los beneficios (descuentos y/o promociones) que aparecen en la App el Usuario deberá presentar en la tienda y/o comercio que oferta el beneficio (la promoción y/o el descuento) la credencial de empleado vigente de Volkswagen de México, S.A. de C.V., o Volkswagen Servicios de Administración de Personal, S.A de C.V., o Instituto para la Formación y Desarrollo Volkswagen, S.A. o Volkswagen Servicios, S.A. de C.V.

Consulte los términos y condiciones de cada beneficio (descuentos y/o promociones).

Volkswagen de México, S.A. de C.V. no es responsable del servicio y/o producto que pudieran prestarle esos terceros dado que Volkswagen de México, S.A. de C.V. no controla los servicios ni productos prestados y vendidos por esos terceros; asimismo tampoco es responsable de que la tienda y/o comercio que oferte el beneficio haga efectivo el descuento y/o promoción.

Toda la información que el “Usuario” encuentre en esta App tiene carácter meramente informativo, por lo que en todo momento si desea adquirir alguno de los productos o servicios ofertados por las tiendas y/o comercios publicados en esta App deberá acudir al a la tienda y/o comercio que haga la oferta. La adquisición de los productos o servicios será bajo los términos y condiciones que la tienda o comercio establezca.

Volkswagen de México, S.A. de C.V., preocupado por ofrecer una App confiable y de calidad a todos sus “Usuarios”, procura revisar y actualizar de tiempo en tiempo los elementos que conforman el contenido de la App, sin embargo, el Usuario debe tener en cuenta que cada tienda o comercio que oferta el beneficio es un negocio independiente a Volkswagen de México, S.A. de C.V., por lo que en la tienda o comercio recae la responsabilidad de actualizar la información mostrada, que puede estar sujeta a cambios. Se recomienda al Usuario que confirme el beneficio que resulte de su interés acudiendo con la tienda y/o comercio que ofrece el beneficio de su interés.

Con la finalidad de facilitarle la ubicación de las tiendas y/o comercios que ofertan los beneficios si así lo desea Usted y acepta podremos recibir información sobre su dispositivo móvil para

proporcionar los servicios de localización de las tiendas y/o comercios que ofertan el beneficio. La mayoría de los dispositivos móviles le permiten desactivar dichos servicios de localización. Lo más probable es que dicha posibilidad se encuentre en el menú de configuración del dispositivo. Si tiene dudas acerca de cómo desactivar los servicios de localización de su dispositivo, le recomendamos que se ponga en contacto con su operador de servicios móviles o con el fabricante de su dispositivo.

2. Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

Todo el contenido de esta App es propiedad de Volkswagen de México, S.A. de C.V. y/o las empresas que conforman la Organización Mundial Volkswagen y/o aparece con la autorización de los titulares de los derechos correspondientes, por tanto los derechos sobre dicho contenido se encuentran protegidos por las leyes mexicanas aplicables y por el derecho internacional.

Asimismo se encuentran protegidos los derechos sobre la palabra Volkswagen, los logotipo(s) que las identifican (no importando sus colores tipos de representaciones gráficas, forma, tamaños u otras características) y cualquier otro elemento que sirva para distinguir a los productos, siluetas, imágenes, servicios, marcas, lemas publicitarios, videos o cualesquiera otros elementos de las empresas de la Organización Mundial Volkswagen, que se encuentren contenidos actualmente o se inserten en el futuro. Ninguno de estos elementos puede ser utilizado sin el previo permiso por escrito de Volkswagen de México, S.A. de C.V, quedando por tanto prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, re-publicación, exhibición o ejecución, así como cualquier otro uso del contenido de este App en alguna otra página de Internet o en alguna otra red informática, incluso en la publicidad y anuncios en relación con la conformación de esta App.

Queda prohibido al "Usuario" el intentar obtener, u obtener información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, software, etc.) o cualquier otro elemento de esta App empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del "Usuario" para tal fin. Las descargas (downloads) para uso estrictamente personal está permitido, más no su reproducción para cualquier otro propósito. La descarga de cualquier elemento contenido en este App (incluyendo cualquier programa conectado por hipertexto o ligas (links) sólo se autoriza para efectos de su aplicación en la visita de nuestro App, por lo que para cualquier uso distinto el "Usuario" quedará sujeto a las políticas, condiciones y obligaciones establecidos por los titulares de los derechos sobre el elemento objeto de descarga.

De igual forma el "Usuario" deberá abstenerse de intentar realizar, o realizar cualquier tipo de adición, supresión, transformación o cualquier otra forma de alteración al contenido de esta App, y asimismo el "Usuario" no deberá suprimir o alterar en forma alguna cualquier dato que identifique la titularidad de derechos sobre cualquier contenido de esta App.

Cualquier uso no autorizado del contenido de esta App será violatorio de la Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor, Leyes Civiles, Mercantiles, Penales y demás Leyes Nacionales o Internacionales aplicables.

3. Restricciones para Usuarios

a. Menores de edad

Esta aplicación no está pensada para ser utilizada por menores de edad, por lo que en caso de que sea usted “Usuario” menor de edad y decida descargar y/o usar esta aplicación entenderemos que ha sido bajo la supervisión, ayuda y permiso de sus padres o tutores.

b. No empleados de Volkswagen

La App es de uso exclusivo para empleados de Volkswagen de México y/o empleados de sus filiales, por lo que las personas que no tengan dicho carácter deberán abstenerse de hacer uso de la misma.

4. Aviso de uso de la aplicación durante la conducción

Atención, esta aplicación está ideada para usarse cuando el vehículo no esté en movimiento. No interactúe con la aplicación mientras usted se encuentre conduciendo.

5. Exclusión de Responsabilidades.

El Usuario reconoce y acepta que Volkswagen de México, S.A. de C.V. no es parte de ninguna oferta, ni tiene control alguno sobre el precio, la calidad, seguridad o legalidad de los productos y/o servicios con beneficios, la veracidad o exactitud de los anuncios.

El “Usuario” conoce y acepta que al realizar operaciones las tiendas y/o comercios lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Volkswagen de México, S.A. de C.V. será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que sufra el “Usuario” debido a las operaciones realizadas o no realizadas con las tiendas y/o comercios por las promociones y/o beneficios publicados a través de esta App.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales de en contra de las tiendas y/o comercios”, todos y cada uno de los “Usuarios” involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Volkswagen de México, S.A. de C.V. y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

Es pertinente informar al “Usuario” que además de las exclusiones de responsabilidad que se puedan mencionar específicamente en esta App, en forma enunciativa más no limitativa, se encuentran las que se mencionan a continuación:

1. Volkswagen de México, S.A. de C.V., no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento o cualesquier daño y/o perjuicios que el “Usuario” estime pueda derivarse de la interacción de nuestra App con su equipo de cómputo y/o móvil y/o con los accesorios periféricos o paralelos de dicho equipo y/o con las líneas de enlace entre su equipo y nuestro App, ni acepta ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de presencia de virus, de elementos que puedan ofender o considerarse lesivos por el “Usuario”, ni por cualquier otro elemento que pudiera ser introducido por cualquier tercero violando los controles que tenemos en nuestro App.
2. No se garantiza la disponibilidad y continuidad total o parcial de este App o las secciones que lo integran. Volkswagen de México, S.A. de C.V. se excluye de responsabilidad por

cualquier daño o perjuicio derivado de la falta de continuidad o disponibilidad de conexión a su App.

3. Volkswagen de México, S.A. de C.V. no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de:
 - El uso inadecuado por parte de los visitantes de este App respecto de los elementos que conforman su contenido.
 - La violación o afectación de cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual, secreto industrial, derechos de la personalidad, o cualquier otro derecho de terceros, derivado de la difusión, explotación o almacenamiento de cualquier elemento de nuestro App que se realice por los visitantes del mismo.
 - La comisión de actos de competencia o publicidad desleal por parte de cualquier tercero que hubiera obtenido elementos de nuestro App.
 - La falta de precisión, pertinencia, detalle del contenido de nuestro App. Que este App no satisfaga las expectativas del “Usuario” o la información o los productos no le sean útiles para cualquier fin específico deseado por dicho “Usuario”.
 - El funcionamiento de cualquiera de los hipertextos o ligas (*links*) contenidos en este App y/o por la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los productos, servicios, datos o cualesquiera elementos de los contenidos en las páginas enlazadas, por tanto, los titulares de cada una de las páginas serán responsables por los servicios, productos, información y demás condiciones y/o obligaciones que por sí mismos ofrezcan a través de sus páginas u otros medios publicitarios.
4. Por el acceso y uso de nuestro App, en ningún momento ni bajo ningún concepto el “Usuario” podrá considerar que goza de cualquier derecho o licencias para el uso y/o explotación de cualquiera de los elementos que conforman el contenido de este App.
5. “Volkswagen de México, S.A. de C.V.” no garantiza que la información aquí contenida pueda satisfacer los requisitos de precisión, detalle, exactitud o veracidad requerida por el “Usuario”, por lo que si el “Usuario” desea obtener información certera y específica deberá acudir a la tienda y/o comercio que oferta el beneficio (promoción y/o descuento)
6. Salvo indicación en contrario en este App, se deberá entender que los productos y servicios publicitados en el mismo son:
 - Comercializados por los tiendas y/o comercios independientes a Volkswagen de México, S.A. de C.V.
7. Cualquier comentario, sugerencia, propuesta, estudio, oferta o en general cualquier tipo de información que el “Usuario” envíe por medio de los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este App, no implicará la aceptación de Volkswagen de México, S.A. de C.V. o cualquier empresa de la Organización Mundial Volkswagen de ningún tipo de compromiso u obligación hacia el “Usuario” remitente.
8. De igual forma, los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este App, no serán medios aceptados por Volkswagen de México, S.A. de C.V. o cualquier empresa de la Organización Mundial Volkswagen para la recepción por éstas de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.
9. Competencia, jurisdicción y derecho aplicable: El “Usuario” al hacer uso de este App, reconoce que cualquier controversia relacionada con el uso del mismo y/o relacionadas con el uso de éste, se ventilará ante las autoridades y los tribunales de la ciudad de Puebla, Puebla, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Volkswagen de México, S.A. de C.V. se reserva expresamente el derecho de actualizar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Estos serán los manifestados al momento de su uso real. El "Usuario" deberá visitar y revisar los **Términos y Condiciones** cada vez que tenga acceso a esta App.